

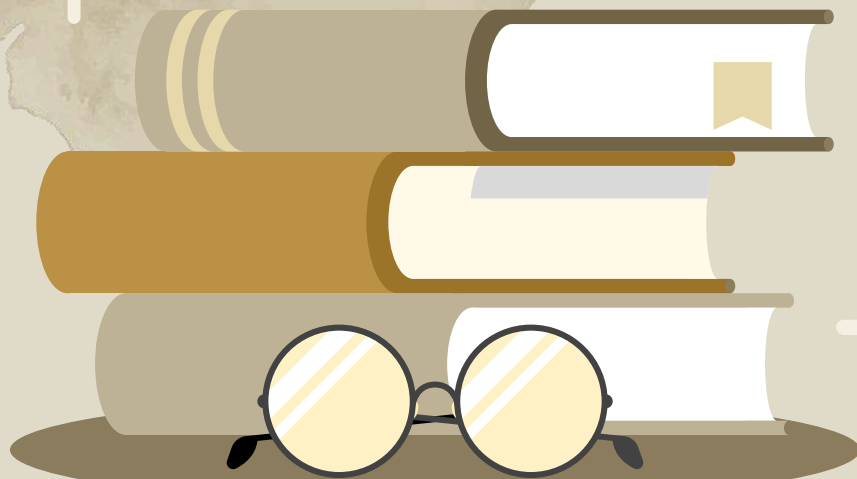


คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ

งานสอบสวน

ของสถานีตำรวจภูธรแหล่สัก
ประจำปีงบประมาณ 2569





ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

2

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์

3

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน

4

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

มาตรฐานการทำงาน

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ทบทวนรายละเอียด

5. ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบสวน

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกฎหมาย

ไม่ปกปิดข้อความ/
ข้อมูลค่าให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้า
ของคดีได้โดยตลอด

- 1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- 1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

- 2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- 2.4 ใช้วาจาสุภาพ

- 3.1 วางตัวเป็นกลาง
- 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- 3.3 รวดเร็ว กระชับรัดกุมกำหนดเวลาได้
- 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษตำหนิ ผู้มารับบริการ
- 3.5 เมื่อต้องการให้รอ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้งเหตุผลการรอคอยมีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

- 4.1 อ่านข้อความค่าให้การให้ฟังโดยละเอียด
- 4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
- 4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

- 5.1 ไม่ปกปิดติดต่อได้ตลอด
- 5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER – OSCC)



- ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
Daily Report For Lost Document



- การขอสำเนาบันทึกประจำวัน
Request For Daily Report Copy



- รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด
Notification And Appointment



- ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
Bail Request



- ถอนหลักทรัพย์ประกัน
Guarantee Withdrawal



- ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification



- ขอใบอนุญาตต่างๆ
License Request



ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1. สอบสวนผู้กล่าวหา

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง



2. สอบสวนผู้ต้องหา

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง



3. สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง

- พยานฝ่ายผู้กล่าวหา
- พยานฝ่ายผู้ต้องหา



กลุ่มงาน สอบสวน สถานีตำรวจภูธรหลัก

7. ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

4. ส่งขอกลางไปตรวจพิสูจน์

ระยะดำเนินการภายใน 3 วันทำการ



5. รวบรวมเอกสารต่างๆ "สำนวนการสอบสวน"

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ



6. สรุปผลสำนวนและมีความเห็นทางคดี

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

