



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานธุรการ  
และอำนวยความสะดวก  
ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก

## พันธะสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ</p>	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร</p> <p>๒. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร</p> <p>๓. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ</p>	<p>ภายใน ๑๕ วัน</p>	<p>ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้</p>
<p>๒. การขออนุญาตเล่นจ๊ว</p>	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว</p> <p>๒. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล</p> <p>๓. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล</p> <p>๔. แจ้งผลการพิจารณา</p>	<p>ภายใน ๗ วัน</p>	
<p>๓. การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว</p>	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง</p> <p>๒. ชำระเงินค่าธรรมเนียม</p> <p>๓. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ</p> <p>๔. ออกใบเสร็จรับเงิน</p> <p>๕. นายทะเบียนลงนาม</p>	<p>ภายใน ๓๐ นาที</p>	

<p>๔. แจ้งย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและ ย้ายเข้า)</p>	<p>๑. นำใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าว และสำเนาทะเบียน บ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ธุรการลง รายการในใบสำคัญฯ ๔. นายทะเบียนลงนาม ๕. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึก ขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าวจาก สถานีตำรวจเดิม</p>	<p>ภายใน ๓๐ นาที</p>	
<p>๕. ขอปิดรูปถ่ายคน ต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ ๕ ปี</p>	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด ๒. นิ้ว จำนวน ๔ รูป ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ประทับตรา ๔. นายทะเบียนลงนาม</p>	<p>ภายใน ๓๐ นาที</p>	
<p>๖. การแจ้งการตาย ของคนต่างด้าว</p>	<p>๑. นำใบสำคัญประจำคน ต่างด้าวและใบมรณะบัตร พบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม.</p>
<p>๗. ขอแปลงสัญชาติ คนต่างด้าว</p>	<p>๑. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราช กิจจาฯ ให้แปลงเป็นสัญชาติ ไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม</p>	<p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p>	<p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม</p>

	๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง		
๘. การรับใบแทน ใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวที่ชำรุด หรือสูญหาย	๑. นำหลักฐานใบแจ้งความ สูญหายหรือชำรุดพร้อม ถ่ายภาพ และสำเนา ทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ ธุรการเพื่อยื่นคำร้องและ ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ ๒. เจ้าหน้าที่ธุรการออก ใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออก เล่มใบสำคัญ ๓. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๙. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ใหม่ (ภายใน ๗ วัน)	๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และ หนังสือแจ้งนายทะเบียน ท้องที่จากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้อง ชำระค่าธรรมเนียม ๒. ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ๓. ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ ๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้ นายทะเบียนลงนาม	ภายใน ๑ ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม.

<p>๑๐. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ใหม่ (เกินกำหนด ๗ วัน)</p>	<p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมใบสำคัญฯ ๒. ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ๓. ชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ ๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ ๕. นายทะเบียนลงนาม ๖. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง</p>	<p>ภายใน ๑ วัน</p>	<p>๑. หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สตม. ๒. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุ ไม่เกิน ๑๒ ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอน การพิมพ์ลายนิ้วมือและ สอบปากคำผู้ปกครองพร้อม ตรวจสอบหลักฐานยืนยันความ ถูกต้องจากสำนักงานตรวจคน เข้าเมืองก่อน</p>
---	--	--------------------	---