



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย</p> <p>- การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย</p> <p>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่00.01-04.00 น.และ 05.00-24.00 น.</p>	
<p>2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<p>-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p> <p>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</p> <p>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</p> <p>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)</p> <p>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย</p> <p>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทาง</p> <p>ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

<p>3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บ ใบอนุญาตขับขี่แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้ เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดี ประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและ รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน 	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระ ค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่ เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำ การ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการ เองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วย อื่น)</p>	
<p>4. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร ทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>5. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการ จราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามี ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อ พิจารณา 	<p>ภายใน 30 วันทำการ</p>	