



คู่มือประชาชน

“งานสอบสวน”

สถานีตำรวจภูธรลุ่มสัก





ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

1

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

2

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์

3

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวัน

4

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

มาตรฐานการทำงาน

ขั้นตอน

1. ประชาสัมพันธ์

2. ตรวจสอบหลักฐาน

3. ดำเนินการสอบสวน

4. ทบทวนรายละเอียด

5. ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบสวน

ความคาดหวัง

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกำหนด

ไม่ปกปิดข้อความ/
ข้อมูลค่าให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้า
ของคดีได้โดยตลอด

1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ท่วงโย
2.4 ใช้วาจาสุภาพ

3.1 วางตัวเป็นกลาง
3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
3.3 รวดเร็ว กระชับรัดกุมกำหนดเวลาได้
3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษตำหนิ ผู้มารับบริการ
3.5 เมื่อต้องการให้รอ ควรกล่าวขอโทษและควรแจ้ง
เหตุผลการรอคอยมีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูล
การตัดสินใจ

4.1 อ่านข้อความค่าให้การให้ฟังโดยละเอียด
4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อของผู้เสียหาย
4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

5.1 ไม่ปกปิดติดต่อได้ตลอด
5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุกห้วงเวลา



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว
(ONE STOP SERVICE)
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม
(ONE STOP CRISIS CENTER – OSCC)



- ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
Daily Report For Lost Document



- การขอสำเนาบันทึกประจำวัน
Request For Daily Report Copy



- รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์และใบนัด
Notification And Appointment



- ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว
Bail Request



- ถอนหลักทรัพย์ประกัน
Guarantee Withdrawal



- ตรวจสอบหมายจับ
Arrest Warrant Verification



- ขอใบอนุญาตต่างๆ
License Request



ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวน

1. สอบสวนผู้กล่าวหา

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง



2. สอบสวนผู้ต้องหา

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง



3. สอบสวนพยานที่เกี่ยวข้อง

ระยะดำเนินการภายใน 2 ชั่วโมง

- พยานฝ่ายผู้กล่าวหา
- พยานฝ่ายผู้ต้องหา



กลุ่มงานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก

7. ส่งสำนวนให้พนักงานอัยการ

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ



4. ส่งขอกกลางไปตรวจพิสูจน์

ระยะดำเนินการภายใน 3 วันทำการ

5. รวบรวมเอกสารต่างๆ "สำนวนการสอบสวน"

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ



6. สรุปผลสำนวนและมีความเห็นทางคดี

ระยะดำเนินการภายใน 5 วันทำการ

