

# รายงานผลการดำเนินงาน

## แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)


และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)


















ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ  
สถานีตำรวจภูธรหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑.การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook	 <p>ติดตามข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมต่างๆ</p> <p>Facebook : สถานีตำรวจภูธรหล่มสักจังหวัดเพชรบูรณ์</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ																		
งานสอบสวน	๑.จุดบริการ One Stop Service	<div style="text-align: center;">  <span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold; color: red;">One Stop Service</span>  </div> <div style="text-align: center; font-weight: bold; color: red; font-size: 1.1em;">       สภ.ห่อมสัก     </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #800000; color: white;"> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">ฝั่งห้อง One Stop Service</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">การให้บริการห้อง One Stop Service</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ห้องสอบสวนคดีเด็ก และเยาวชน</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ห้องพนักงานสอบสวน</td> <td style="padding: 5px;">1.ประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน Daily Report for Lost Document</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1. </td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4. </td> <td style="padding: 5px;">2.เปรียบเทียบปรับจราจร/อาญา Pay Fine Traffic/Misdemeanor</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2. </td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5. </td> <td style="padding: 5px;">3.ประจำวันคดี Complaints</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3. </td> <td></td> <td style="padding: 5px;">4.ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน Assistant Inquiry officer</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="padding: 5px;">5.ที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อราชการ Visitors' area</td> </tr> </tbody> </table>	ฝั่งห้อง One Stop Service		การให้บริการห้อง One Stop Service	ห้องสอบสวนคดีเด็ก และเยาวชน	ห้องพนักงานสอบสวน	1.ประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน Daily Report for Lost Document	1. 	4. 	2.เปรียบเทียบปรับจราจร/อาญา Pay Fine Traffic/Misdemeanor	2. 	5. 	3.ประจำวันคดี Complaints	3. 		4.ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน Assistant Inquiry officer			5.ที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อราชการ Visitors' area
ฝั่งห้อง One Stop Service		การให้บริการห้อง One Stop Service																		
ห้องสอบสวนคดีเด็ก และเยาวชน	ห้องพนักงานสอบสวน	1.ประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน Daily Report for Lost Document																		
1. 	4. 	2.เปรียบเทียบปรับจราจร/อาญา Pay Fine Traffic/Misdemeanor																		
2. 	5. 	3.ประจำวันคดี Complaints																		
3. 		4.ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน Assistant Inquiry officer																		
		5.ที่นั่งสำหรับผู้มาติดต่อราชการ Visitors' area																		

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานจราจร	๑.สุภาพบุรุษจราจร	<p>ตำรวจขับเคลื่อนโครงการ</p> <p><b>สุภาพบุรุษจราจร</b></p> <p>ประชาชนสัญจรปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุบนถนน</li> <li>- เพื่อสร้างตำรวจจราจรมืออาชีพ ดูแล บริการประชาชน</li> </ul> <p><b>สุภาพบุรุษจราจร</b></p> <p><b>ต้องมี 5S</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พ.ต.อ.รัง คาวดิ่งซ์ ผกก.สภ.หล่มสัก</li> <li>Smile ยิ้มแย้มเป็นมิตร</li> <li>Smart บดลึกาพดี</li> <li>Salute สกภาพไฟเบิกรด</li> <li>Service Mind ใจอาสาบบริการ</li> <li>Standard มาตรฐานสภากล</li> </ul> <p>สถานีตำรวจหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	๑.ประชาสัมพันธ์ Police I Lert U	