



ITA



# คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน  
ของสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก



POLICE

ITA

2023



พันตำรวจเอก รั้ง ดาวดึงษ์  
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรหล่มสัก

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย</li> <li>- พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</li> </ul>	ภายใน 10 นาที	
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำใบสั่งพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน)ประชาชนที่ทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์</li> </ul>	ภายใน 30 นาที	
3. การขอสำเนาทันทีประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทันทีประจำวันต่อพนักงานสอบสวน</li> <li>- เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำสำเนาทันทีประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง</li> </ul>	ภายใน 30 นาที	

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4. การขอถอนคำร้องทุกข์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี</li> <li>- บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดขียนยอมความได้</li> </ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</li> <li>- ลงบันทึกประจำวัน</li> </ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</li> <li>- พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</li> <li>-บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</li> <li>- ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน-</li> </ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู้ฉบับมอบให้นายประกัน</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา</li> <li>กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</li> </ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดีภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน</li> <li>- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุถอนคดีได้</li> <li>- พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</li> <li>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการ นับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน</li> </ul>	ภายใน 1 ชั่วโมง	

## มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
8. การตรวจสอบ สภาพรถในคดีจราจร	- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญใน เรื่องนั้นไว้ด้วย ภายใน...วัน		
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่ รับ หรือพนักงาน อัยการแจ้งให้คืน	- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน -- พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน พิจารณาเห็นสมควรผู้มีอำนาจสั่งคืน ของกลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษา ทรัพย์สิน	ภายใน 2 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย ภายใน 1 เดือนจนกว่าการ สอบสวนจะเสร็จสิ้น	ภายใน 1 เดือน	
11. การแจ้งให้ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการ จับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้อง ขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็น ผู้แจ้ง หรือประสานงานกับตำรวจท้องที่ ที่ ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมี ภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้งภายใน 24 ชั่วโมง	ภายใน 24 ชั่วโมง	

